

Direzione centrale organizzazione digitale  
Ufficio IX Relazione con l'utenza

**Processo:** Organizzazione  
**Macroattività:** Relazione con l'utenza  
**Attività:** Coordinamento e gestione Back Office CCM e monitoraggio livelli di servizio  
**Tipo documento:** Corrispondenza/documentazione da e per Strutture INAIL  
**Fascicolo:** Coordinamento attività di Back office e monitoraggio (2016)  
**Sottofascicolo:** Coordinamento Back Office (Nuove modalità di profilazione utenti)

Alle Strutture Centrali e Territoriali

**OGGETTO: Differimento data per la disabilitazione delle utenze "Codice ditta" e "Subdelegati"**

Con la circolare 81/2015 è stata individuata nel 30 Aprile 2016 la data in cui verranno disattivate le utenze "Codice ditta" e tutte le utenze "Subdelegate" ad esse associate.

Da tale data l'accesso ai servizi online dell'Inail sarà consentito soltanto ai legali rappresentanti ed ai delegati in possesso di credenziali dispositive.

Considerato che ad oggi oltre 150.000 "codici ditta" attivi non hanno ancora provveduto al passaggio al nuovo sistema di profilazione e che la procedura di rilascio delle credenziali richiede l'intervento diretto nella consolle di profilazione ed in PRINCE degli operatori delle sedi territoriali, si è ritenuto opportuno differire al **31 maggio 2016** la data effettiva di disattivazione del "Codice ditta" e delle utenze ad esso associate.

Si rammenta che gli utenti possono reperire le informazioni sulle modalità di richiesta delle credenziali dispositive sul portale [www.inail.it](http://www.inail.it) al percorso "Accedi ai servizi online/Registrazione-Login/Istruzioni per l'accesso/Registrazione utente".

I soggetti già registrati come "Subdelegati azienda" e "Subdelegati alla denuncia di infortunio" possono richiedere le credenziali dispositive attraverso il servizio "Richiedi credenziali dispositive" presente nei servizi online abilitati per tale tipologia di utenze.

Si rammenta, altresì, che l'accesso con SPID, Pin INPS e CNS permette agli utenti mai censiti negli archivi dell'Istituto, di essere automaticamente abilitati al profilo di "Cittadino con credenziali dispositive".

Nei prossimi giorni, si provvederà a modificare il testo dei messaggi visualizzati dagli utenti interessati ed a inviare agli stessi specifiche email per comunicare il differimento della data.

Dal 1 giugno 2016 al 30 settembre 2016 (data di disabilitazione definitiva) gli unici servizi che rimarranno attivi utilizzando l'utenza "Codice ditta" saranno quelli di "Variazione del legale rappresentante" ed ISI.

Il Direttore centrale  
Dott. Stefano Tomasini